



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ
ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

П Р И К А З

25.12.2017

№ 922

**О реализации постановления
Правительства Москвы от
25.07.2017 № 485-ПП «О
предоставлении медицинским
организациям государственной
системы здравоохранения города
Москвы грантов в целях
формирования
пациентоориентированной среды»**

В целях реализации постановления Правительства Москвы от 25 июля 2017 № 485-ПП «О предоставлении медицинским организациям государственной системы здравоохранения города Москвы грантов в целях формирования пациентоориентированной среды» **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить:

1.1. Критерии определения медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную медико-санитарную помощь – получателей грантов (приложение 1).

1.2. Регламент взаимодействия структурных подразделений Департамента здравоохранения города Москвы и медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную медико-санитарную помощь (приложение 2).

1.3. Методические рекомендации по осуществлению стимулирующих выплат медицинскому персоналу медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную медико-санитарную помощь – получателей грантов (приложение 3).

2. Управлению делами и координации деятельности обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте Департамента здравоохранения города Москвы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в срок не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем подписания.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Департамента здравоохранения города Москвы **А.В. Погонина.**

**Министр Правительства Москвы,
руководитель Департамента
здравоохранения города Москвы**

А.И. Хрипун

**Критерии определения медицинских организаций государственной системы
здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную медико-санитарную
помощь – получателей грантов**

1. Общие положения

1.1. Гранты Правительства Москвы в целях формирования пациентоориентированной среды (далее – гранты) ежеквартально предоставляются медицинским организациям государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающим первичную медико-санитарную помощь, в 2 категориях:

1.1.1. «Лучшая детская поликлиника по качеству обслуживания пациентов» - 1 грант в размере 7 500 тыс. рублей.

1.1.2. «Лучшая взрослая поликлиника по качеству обслуживания пациентов» - 1 грант в размере 7 500 тыс. рублей.

1.2. В отборе на предоставление грантов участвуют медицинские организации государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающие первичную медико-санитарную помощь (далее – медицинские организации), в которых прием пациентов проводится с использованием функциональных возможностей Единой медицинской информационно-аналитической системы города Москвы (далее – ЕМИАС).

1.3. Определение медицинской организации государственной системы здравоохранения города Москвы – получателя гранта осуществляется Комиссией по предоставлению грантов, созданной Департаментом здравоохранения города Москвы (далее - Комиссия), в каждой из категорий, в которых предоставляются гранты.

1.4. Для определения получателей гранта медицинские организации оцениваются в соответствии с критериями, указанными в разделе 2 настоящего приложения. По итогам оценки формируется список медицинских организаций с указанием порядкового номера, присвоенного медицинской организации.

1.5. Комиссия рассматривает сформированные списки и выносит решение о предоставлении грантов медицинским организациям, которым в итоговых списках присвоены первые порядковые номера.

2. Критерии оценки медицинских организаций

2.1. Категория «Лучшая взрослая поликлиника по качеству обслуживания пациентов»

Для оценки медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому населению, и претендующих на получение грантов Правительства Москвы в целях формирования пациентоориентированной среды, применяются следующие критерии:

№ п/п	Критерий	Основание для оценки	Ответственное структурное подразделение Департамента здравоохранения города Москвы
2.1.1.	Доля позитивных отзывов пациентов о визите врача (в процентах) (N_1)	<p>Доля позитивных отзывов пациентов о визите врача = 100% - средневзвешенная оценка негативных отзывов пациентов о визите врача.</p> <p>Средневзвешенная оценка негативных отзывов пациентов о визите врача (в процентах) рассчитывается по формуле:</p> $W_{но} = \left(\frac{\sum_{но}}{\sum_{общ}} \right) \times 100$ <p>где:</p> <p>$W_{но}$ - доля негативных отзывов пациентов</p> <p>$\sum_{но}$ - сумма негативных отзывов пациентов</p> <p>$\sum_{общ}$ - общее количество отзывов пациентов</p>	Управление организации первичной медико-санитарной помощи (по данным ЕМИАС)
2.1.2.	Доля позитивных отзывов пациентов об отношении других работников (в процентах) (N_2)	<p>Доля позитивных отзывов пациентов об отношении других работников = 100% - средневзвешенная оценка негативных отзывов пациентов об отношении других работников.</p> <p>Средневзвешенная оценка негативных отзывов пациентов об отношении других работников (в процентах) рассчитывается по формуле:</p> $W_{но} = \left(\frac{\sum_{но}}{\sum_{общ}} \right) \times 100$ <p>где:</p> <p>$W_{но}$ - доля негативных отзывов пациентов</p> <p>$\sum_{но}$ - сумма негативных отзывов пациентов</p> <p>$\sum_{общ}$ - общее количество отзывов пациентов</p>	Управление организации первичной медико-санитарной помощи (по данным ЕМИАС)
2.1.3.	Доля позитивных отзывов пациентов о чистоте и порядке медицинских организаций (N_3)	<p>Доля позитивных отзывов пациентов о чистоте и порядке = 100% - средневзвешенная оценка негативных отзывов пациентов о чистоте и порядке.</p> <p>Средневзвешенная оценка негативных отзывов пациентов о чистоте и порядке медицинских организаций (в процентах) рассчитывается по формуле:</p> $W_{но} = \left(\frac{\sum_{но}}{\sum_{общ}} \right) \times 100$ <p>где:</p> <p>$W_{но}$ - доля негативных отзывов пациентов</p>	Управление организации первичной медико-санитарной помощи (по данным ЕМИАС)

		$\sum_{\text{но}}$ - сумма негативных отзывов пациентов $\sum_{\text{общ}}$ - общее количество отзывов пациентов	
2.1.4.	Доля позитивных отзывов к количеству приемов врачей (в процентах) (N_4)	Доля позитивных отзывов к количеству приемов = 100% - доля негативных отзывов к количеству приемов врачей. Доля негативных отзывов к количеству приемов врачей (в процентах) рассчитывается по формуле: $W_{\text{но}} = \left(\frac{\sum_{\text{но}}}{\sum_{\text{общ}}} \right) \times 100$ $W_{\text{но}}$ - отношение негативных отзывов к количеству приемов врачей $\sum_{\text{но}}$ - количество негативных отзывов пациентов $\sum_{\text{общ}}$ - общее количество приемов пациентов	Управление организации первичной медико-санитарной помощи (по данным ЕМИАС)
2.1.5.	Частота обоснованных обращений граждан в личные кабинеты медицинских организаций на портале «Наш город».	Частота обращений граждан, признанных обоснованными, на 100 тыс. прикрепленного населения, рассчитывается по формуле: $Ч_{\text{ог}} = \text{число обращений} * 100\ 000 / \text{число прикрепленного населения к МО}$	Управление по работе с обращениями граждан и организации ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности
2.1.6.	Частота обращений граждан в Департамент здравоохранения города Москвы на 100 тыс. прикрепленного населения по тематике «Качество оказания медицинской помощи»	Частота обращений граждан на 100 тыс. прикрепленного населения, рассчитывается по формуле: $Ч_{\text{ог}} = \text{число обращений} * 100\ 000 / \text{число прикрепленного населения к МО}$	Управление по работе с обращениями граждан и организации ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности
2.1.7.	Частота обращений граждан в Департамент здравоохранения города Москвы	Частота обращений граждан на 100 тыс. прикрепленного населения, рассчитывается по формуле: $Ч_{\text{ог}} = \text{число обращений} * 100\ 000 / \text{число прикрепленного населения к МО}$	Управление по работе с обращениями граждан и организации ведомственного

	на 100 тыс. прикрепленного населения по тематике «Проблема записи на прием в поликлинику»		контроля качества и безопасности медицинской деятельности
2.1.8.	Частота обращений граждан в Департамент здравоохранения города Москвы на 100 тыс. прикрепленного населения по тематике «Организация приема»	Частота обращений граждан на 100 тыс. прикрепленного населения, рассчитывается по формуле: $Ч_{ог} = \text{число обращений} * 100\ 000 / \text{число прикрепленного населения к МО}$	Управление по работе с обращениями граждан и организации ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности
2.1.9.	Частота обращений граждан в Департамент здравоохранения города Москвы на 100 тыс. прикрепленного населения по тематике «Оказание медицинской помощи на дому»	Частота обращений граждан на 100 тыс. прикрепленного населения, рассчитывается по формуле: $Ч_{ог} = \text{число обращений} * 100\ 000 / \text{число прикрепленного населения к МО}$	Управление по работе с обращениями граждан и организации ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности
2.1.10	Частота обращений граждан в Департамент здравоохранения города Москвы на 100 тыс. прикрепленного населения по тематике «Направление на обследование и лечение»	Частота обращений граждан на 100 тыс. прикрепленного населения, рассчитывается по формуле: $Ч_{ог} = \text{число обращений} * 100\ 000 / \text{число прикрепленного населения к МО}$	Управление по работе с обращениями граждан и организации ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности
2.1.11	Частота обращений граждан в Департамент	Частота обращений граждан на 100 тыс. прикрепленного населения, рассчитывается по формуле: $Ч_{ог} = \text{число обращений} * 100\ 000 / \text{число}$	Управление по работе с обращениями граждан и

	здравоохранения города Москвы на 100 тыс. прикрепленного населения по тематике «Вопросы этики и деонтологии»	прикрепленного населения к МО	организации ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности
2.1.12	Частота обращений граждан в Департамент здравоохранения города Москвы на 100 тыс. прикрепленного населения по тематике «Комфорт пребывания и организация работы поликлиники»	Частота обращений граждан на 100 тыс. населения, рассчитывается по формуле: $Ч_{ог} = \text{число обращений} * 100\ 000 / \text{число прикрепленного населения к МО}$	Управление по работе с обращениями граждан и организации ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности
2.1.13	Частота обращений граждан в Департамент здравоохранения города Москвы на 100 тыс. прикрепленного населения по тематике «Взимание платы за бесплатные услуги»	Частота обращений граждан на 100 тыс. населения, рассчитывается по формуле: $Ч_{ог} = \text{число обращений} * 100\ 000 / \text{число прикрепленного населения к МО}$	Управление по работе с обращениями граждан и организации ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности
2.1.14	Частота обращений граждан в Департамент здравоохранения города Москвы на 100 тыс. прикрепленного населения по тематике «Лекарственное обеспечение льготной	Частота обращений граждан на 100 тыс. населения, рассчитывается по формуле: $Ч_{ог} = \text{число обращений} * 100\ 000 / \text{число прикрепленного населения к МО}$	Управление по работе с обращениями граждан и организации ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности

	категории граждан»		
--	--------------------	--	--

2.2 Категория «Лучшая детская поликлиника по качеству обслуживания пациентов»

Для оценки медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную медико-санитарную помощь детскому населению, и претендующих на получение грантов Правительства Москвы в целях формирования пациентоориентированной среды, применяются следующие критерии:

№ п/п	Критерий	Основание для оценки	Ответственное структурное подразделение Департамента здравоохранения города Москвы
2.2.1.	Частота обоснованных обращений граждан личные кабинеты медицинских организаций на портале «Наш город»	Частота обращений граждан, признанных обоснованными, на 100 тыс. прикрепленного населения, рассчитывается по формуле: $Ч_{ог} = \text{число обращений} * 100\ 000 / \text{число прикрепленного населения к МО}$	Управление по работе с обращениями граждан и организации ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности
2.2.2.	Частота обращений граждан Департамент здравоохранения города Москвы на 100 тыс. прикрепленного населения по тематике «Качество оказания медицинской помощи»	Частота обращений граждан на 100 тыс. прикрепленного населения рассчитывается, по формуле: $Ч_{ог} = \text{число обращений} * 100\ 000 / \text{число прикрепленного населения к МО}$	Управление по работе с обращениями граждан и организации ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности
2.2.3.	Частота обращений граждан Департамент здравоохранения города Москвы на 100 тыс.	Частота обращений граждан на 100 тыс. прикрепленного населения рассчитывается по формуле: $Ч_{ог} = \text{число обращений} * 100\ 000 / \text{число прикрепленного населения к МО}$	Управление по работе с обращениями граждан и организации ведомственного контроля

	прикрепленного населения по тематике «Проблема записи на прием»		качества и безопасности медицинской деятельности
2.2.4.	Частота обращений граждан Департамент здравоохранения города Москвы на 100 тыс. прикрепленного населения по тематике «Организация приема»	Частота обращений граждан на 100 тыс. прикрепленного населения, рассчитывается по формуле: $Ч_{ог} = \text{число обращений} * 100\ 000 / \text{число прикрепленного населения к МО}$	Управление по работе обращениями граждан организации ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности
2.2.5.	Частота обращений граждан Департамент здравоохранения города Москвы на 100 тыс. прикрепленного населения по тематике «Оказание медицинской помощи на дому»	Частота обращений граждан на 100 тыс. прикрепленного населения, рассчитывается по формуле: $Ч_{ог} = \text{число обращений} * 100\ 000 / \text{число прикрепленного населения к МО}$	Управление по работе обращениями граждан организации ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности
2.2.6.	Частота обращений граждан Департамент здравоохранения города Москвы на 100 тыс. прикрепленного населения по тематике «Направление на обследование и лечение»	Частота обращений граждан на 100 тыс. прикрепленного населения, рассчитывается по формуле: $Ч_{ог} = \text{число обращений} * 100\ 000 / \text{число прикрепленного населения к МО}$	Управление по работе обращениями граждан организации ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности
2.2.7.	Частота обращений граждан Департамент здравоохранения	Частота обращений граждан на 100 тыс. прикрепленного населения, рассчитывается по формуле: $Ч_{ог} = \text{число обращений} * 100\ 000 / \text{число прикрепленного населения к МО}$	Управление по работе обращениями граждан организации

	города Москвы на 100 тыс. прикрепленного населения по тематике «Вопросы этики и деонтологии»		ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности
2.2.8.	Частота обращений граждан в Департамент здравоохранения города Москвы на 100 тыс. прикрепленного населения по тематике «Комфорт пребывания и организация работы поликлиники»	Частота обращений граждан на 100 тыс. прикрепленного населения, рассчитывается по формуле: $Ч_{ог} = \text{число обращений} * 100\ 000 / \text{число прикрепленного населения к МО}$	Управление по работе с обращениями граждан и организации ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности
2.2.9.	Частота обращений граждан в Департамент здравоохранения города Москвы на 100 тыс. прикрепленного населения по тематике «Лекарственное обеспечение и детское питание»	Частота обращений граждан на 100 тыс. прикрепленного населения, рассчитывается по формуле: $Ч_{ог} = \text{число обращений} * 100\ 000 / \text{число прикрепленного населения к МО}$	Управление по работе с обращениями граждан и организации ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности
2.1.10	Частота обращений граждан в Департамент здравоохранения города Москвы на 100 тыс. прикрепленного населения по тематике «Взимание платы за бесплатные услуги»	Частота обращений граждан на 100 тыс. прикрепленного населения, рассчитывается по формуле: $Ч_{ог} = \text{число обращений} * 100\ 000 / \text{число прикрепленного населения к МО}$	Управление по работе с обращениями граждан и организации ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности

2.1.11	Частота обращений граждан Департамент здравоохранения города Москвы на 100 тыс. прикрепленного населения по тематике «Организация прикрепления к поликлинике»	Частота обращений граждан на 100 тыс. населения, рассчитывается по формуле: $Ч_{ог} = \frac{\text{число обращений} * 100\ 000}{\text{число прикрепленного населения}}$ к МО	Управление по работе с обращениями граждан и организации ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности
--------	---	---	---

3. Регламент определения медицинских организаций, претендующих на получение грантов Правительства Москвы

3.1. Управление организации первичной медико-санитарной помощи по каждой медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь взрослому населению, рассчитывает значения критериев № 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3, 2.1.4 и ранжирует медицинские организации по значению каждого критерия от максимального значения к минимальному.

Каждой медицинской организации присваивается порядковый номер в списке. При этом медицинской организации, у которой наблюдается наибольшее значение критерия, присваивается наименьший порядковый номер. Последующие порядковые номера присваиваются медицинским организациям последовательно в порядке уменьшения значения указанного показателя. При совпадении значения критерия у нескольких медицинских организаций, им присваивается одинаковый минимальный порядковый номер.

3.2. Управление организации первичной медико-санитарной помощи на основании данных Управления по работе с обращениями граждан и организации ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности о количестве обращений граждан на портале «Наш город» рассчитывает значения критериев № 2.1.5 и 2.2.1, а также на основании данных о количестве обращений граждан в Департамент здравоохранения города Москвы с жалобами на работу каждой медицинской организации рассчитывает значения критериев № 2.1.6 – 2.1.14 и 2.2.2 – 2.2.11. Затем медицинские организации ранжируются по значению каждого критерия от минимального значения к максимальному (по каждому критерию).

При этом составляются ранжированные списки по каждому критерию: для медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому и детскому населению соответственно.

Каждой медицинской организации присваивается порядковый номер в соответствующем списке. При этом медицинской организации, у которой наблюдается наименьшее значение критерия, присваивается наименьший порядковый номер. Последующие порядковые номера присваиваются медицинским организациям последовательно в порядке увеличения значения критерия. При совпадении значения критерия у нескольких медицинских организаций, им присваивается одинаковый минимальный порядковый номер.

3.3. Управление организации первичной медико-санитарной помощи на основании ранжированных списков медицинских организаций, в соответствии с пунктами 3.1 и 3.2, составляет итоговый рейтинг медицинских организаций,

оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому и детскому населению.

Для составления итогового рейтинга Управление организации первичной медико-санитарной помощи считает итоговый порядковый номер каждой медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь взрослому населению, и каждой медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь детскому населению.

Итоговый порядковый номер медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь взрослому населению, определяется как сумма порядковых номеров, рассчитанных в п. 3.1 и 3.2 по каждому критерию.

Итоговый порядковый номер медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь детскому населению, определяется как сумма порядковых номеров, рассчитанных в п. 3.2 по каждому критерию.

Управление организации первичной медико-санитарной помощи составляет итоговый рейтинг медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому населению и итоговый рейтинг медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь детскому населению, выстраивая список от минимального значения итогового порядкового номера до максимального.

При совпадении итогового порядкового номера у нескольких медицинских организаций, им присваивается одинаковый минимальный порядковый номер.

В случае, если у нескольких медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому населению, итоговый порядковый номер равен 1, победителем признается медицинская организация, у которой значение критерия 2.1.6 наименьшее. В случае, если у нескольких медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь детскому населению итоговый порядковый номер равен 1, победителем признается медицинская организация, у которой значение критерия 2.2.2 наименьшее.

**Регламент взаимодействия структурных подразделений
Департамента здравоохранения города Москвы и
медицинских организаций государственной системы здравоохранения
города Москвы, оказывающих первичную медико-санитарную помощь**

1. Управление по работе с обращениями граждан и организации ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности обеспечивает в срок до 5 числа первого месяца квартала, следующего за отчетным, предоставление в Управление организации первичной медико-санитарной помощи информации в разрезе медицинских организаций по количеству обращений граждан на портале «Наш город» в медицинскую организацию, а также по количеству обращений граждан в Департамент здравоохранения города Москвы с жалобами на работу медицинской организации по тематикам, указанным в п. 2.1.6 - 2.1.14, 2.2.2 - 2.2.11 приложения 1 к настоящему приказу.

2. Управление организации первичной медико-санитарной помощи составляет ранжированные списки до 15 числа первого месяца квартала, следующего за отчетным, и направляет на рассмотрение в Комиссию списки медицинских организаций, претендующих на получение грантов в каждой из категорий.

3. На основании решения Комиссии Управление организации первичной медико-санитарной помощи готовит проект приказа Департамента здравоохранения города Москвы об утверждении перечня медицинских организаций - получателей грантов:

3.1 в 2017 году:

- за период с 01.07.2017 по 30.09.2017 – в срок до 31.12.2017;
- за период с 01.10.2017 по 31.12.2017 – в срок до 30.01.2018.

3.2 в 2018 году и последующих годах:

- за период с 01.01 по 31.03 – в срок до 20.04 отчетного года;
- за период с 01.04 по 30.06 – в срок до 20.07 отчетного года;
- за период с 01.07 по 30.09 – в срок до 20.10 отчетного года;
- за период с 01.10 по 31.12 – в срок до 25.01 года, следующего за отчетным.

4. В целях доведения средств гранта до медицинских организаций выписка из приказа передается Управлением организации первичной медико-санитарной помощи в Управление финансового планирования и финансирования в течение 3-х рабочих дней со дня издания приказа.

Доведение средств гранта до медицинских организаций осуществляется установленным порядком.

5. Медицинские организации, в соответствии с соглашением, обеспечивают целевое расходование гранта и в срок, установленный в соглашениях, представляют в Управление финансового планирования и финансирования отчет об использовании средств гранта в целях материального поощрения работников.

**Методические рекомендации
по осуществлению стимулирующих выплат медицинскому персоналу
медицинских организаций государственной системы здравоохранения
города Москвы, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, –
получателей грантов**

1. Настоящие Методические рекомендации разработаны в целях разъяснения порядка назначения за счет средств гранта стимулирующих выплат медицинскому персоналу, работающему в медицинских организациях – получателях грантов.

2. Порядок и условия назначения стимулирующих выплат определяются локальными нормативными актами медицинской организации. Размер стимулирующих выплат каждому работнику устанавливается приказом руководителя медицинской организации.

В целях объективной оценки персонального вклада каждого работника по достижению показателей, гласности и прозрачности принятых решений, изданию приказов руководителей медицинских организаций по установлению стимулирующих выплат могут предшествовать заседания комиссии, анализ предложений (ходатайств) руководителей структурных подразделений, а также иные формы коллективного обсуждения по решению руководителя медицинской организации.

3. Стимулирующие выплаты за счет средств гранта:

3.1. Устанавливаются медицинским работникам списочного состава:

3.1.1. Непосредственно участвующим в оказании медицинской помощи при формировании пациентоориентированной среды, в том числе заведующим и старшим медицинским сестрам медицинских подразделений, принимающим участие в оказании медицинских услуг.

3.1.2. Способствующим оказанию медицинских услуг при формировании пациентоориентированной среды.

3.1.3. Принимающим участие в организации оказания медицинских услуг при формировании пациентоориентированной среды.

Общий размер стимулирующих выплат за счет средств гранта не может превышать 10 процентов от общей суммы полученного гранта для следующих должностей медицинских работников, принимающих участие в организации оказания медицинских услуг при формировании пациентоориентированной среды:

- заместители руководителя медицинской организации - врачи,
- главная медицинская сестра,
- заведующие филиалами,
- старшие медицинские сестры филиалов.

3.2. Выплачиваются за фактически отработанное время по основной должности работника.

3.3. Производятся в полном объеме для работников, которым законодательством Российской Федерации установлена сокращенная продолжительность рабочего времени при условии сохранения оплаты труда в полном объеме.

3.4. Включаются в состав фонда оплаты труда и учитываются при определении среднего заработка в случаях, установленных трудовым законодательством.

3.5. Рассчитываются при увольнении работника пропорционально отработанному времени и выплачиваются в составе окончательного расчёта с работником.