

ПРОТОКОЛ № 3
заседания Общественного совета по проведению независимой
оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями
при Департаменте здравоохранения города Москвы

Департамент здравоохранения города Москвы
(Москва, Оружейный пер, д. 43, стр. 1)
1 октября 2020 г.

члены Совета в режиме видеоконференцсвязи - Ю.А. Жулёв, Э.В. Густова, Н.И. Присецкая, Т.В. Буцкая, Н.В. Богданова, С.С. Коваль, О.В. Матвиевская, В.З. Базоев А.Н. Мошковский, О.В. Лобанова.

ответственные сотрудники Департамента здравоохранения города Москвы: С.Н. Браун, Д.В. Овсянников.

Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг
медицинскими организациями в 2020 году в условиях ограничения
распространения новой коронавирусной инфекции

Общественный совет рассмотрел письмо Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23 сентября 2020 г. № 21-3/И/2-13868 и принял решение:

В соответствии с письмом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 04 июня 2020 г № 28-0/10/В-4286 с учетом эпидемиологической ситуации, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции, независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями города Москвы в 2020 году проводится в «удаленном режиме» путем сбора информации следующими способами:

оценка показателей открытости и доступности информации о деятельности медицинских организации основывается на анализе сайтов медицинских организаций;

наличие на сайте медицинской организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг и их функционирование осуществляется путем анализа сайтов медицинских организаций и контрольных мероприятий оператора («контрольных закупок»);

изучение условий оказания услуг и открытость информации на информационных стендах в помещении медицинской организации реализуется с помощью фото- и видеофиксации каждого параметра показателя;

анализ мнения получателей услуг проводится с помощью онлайн анкетирования (по анкете, размещенной на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации).

Контрольные мероприятия по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями планируется завершить до 31 декабря 2020 г. с подведением результатов независимой оценки в течение первого квартала 2021 года.

При соответствующем поручении Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации готовы перенести подведение итогов независимой оценки качества 2020 года, в том числе обеспечение 100% охвата независимой оценкой качества на IV квартал 2021 года.

Голосование:

За – 10

Против – нет

Воздержался – нет

**Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
медицинскими организациями при
Департаменте здравоохранения
города Москвы**



Ю.А. Жулёв