

**Общественный совет при Департаменте здравоохранения города
Москвы по проведению независимой оценки качества условий оказания
услуг медицинскими организациями**

Результаты

**оценочных мероприятий, проведенных Общественным советом (анализ
сайтов медицинских организаций и выездные оценочные мероприятия)
по медицинским организациям, в отношении которых проводится
независимая оценка качества условий оказания услуг в 2018 году с
учетом информации, предоставленной организацией, осуществляющей
сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг
медицинскими организациями**

**1.Наличие на официальном сайте организации информации о
дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их
функционирование**

№ п/п	название МО	информация на сайте						Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи
		Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:						
		форма для подачи электронного обращения/раздел "Часто задаваемые вопросы"	наличие гиперссылки на анкету для опроса граждан	абонентского номера телефона	адрес электронной почты	электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)	иного дистанционного способа взаимодействия	
1.	ГБУЗ «Городская поликлиника № 3 ДЗМ»	нет	нет	есть	есть	есть	есть	100
2.	ГБУЗ «Городская поликлиника № 6 ДЗМ»	есть	нет	есть	есть	есть	нет	100

3.	ГБУЗ «Городская поликлиника № 8 ДЗМ»	есть	есть	есть	есть	есть	нет	100
4.	ГБУЗ «Городская поликлиника № 9 ДЗМ»	есть	есть	есть	есть	есть	нет	100
5.	ГБУЗ «Городская поликлиника № 11 ДЗМ»	есть	нет	есть	есть	есть	нет	100
6.	ГБУЗ «Городская поликлиника № 12 ДЗМ»	есть	есть	есть	есть	есть	нет	100
7.	ГБУЗ «Городская поликлиника № 52 ДЗМ»	есть	есть	есть	есть	есть	нет	100
8.	ГБУЗ «Городская поликлиника № 62 ДЗМ»	есть	есть	есть	есть	есть	есть	100
9.	ГБУЗ «Городская поликлиника № 64 ДЗМ»	есть	есть	есть	есть	есть	нет	100
10.	ГБУЗ «Городская поликлиника № 115 ДЗМ»	есть	есть	есть	есть	есть	нет	100
11.	ГБУЗ «Городская поликлиника № 201 ДЗМ»	есть	есть	есть	есть	есть	нет	100
12.	ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 12 ДЗМ»	есть	есть	есть	есть	есть	есть	100
13.	ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 32 ДЗМ»	есть	есть	есть	есть	есть	есть	100
14.	ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 42 ДЗМ»	есть	есть	есть	есть	есть	есть	100
15.	ГБУЗ «Детская городская поликлиника №	есть	есть	есть	есть	есть	нет	100

	86 ДЗМ»							
16.	ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 105 ДЗМ»	есть	есть	есть	есть	есть	нет	100
17.	ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 110 ДЗМ»	есть	есть	есть	есть	есть	есть	100
18.	ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 122 ДЗМ»	есть	есть	есть	есть	есть	есть	100
19.	ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 130 ДЗМ»	есть	есть	есть	есть	есть	есть	100
20.	ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 143 ДЗМ»	есть	есть	есть	есть	есть	есть	100
21.	ГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника № 16 ДЗМ»	есть	есть	есть	есть	есть	есть	100
22.	ГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника № 10 ДЗМ»	есть	есть	есть	есть	есть	нет	100
23.	ГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника № 44 ДЗМ»	есть	есть	есть	есть	есть	есть	100
24.	ГБУЗ «Психиатрическая клиническая больница № 1 им. Н.А. Алексеева ДЗМ»	есть	есть	есть	есть	есть	есть	100
25.	ГБУЗ «Детская городская клиническая больница им. З.А. Башляевой ДЗМ»	есть	нет	есть	есть	есть	есть	100
26.	ГБУЗ «Городская клиническая больница им.	есть	есть	есть	есть	есть	есть	100

	С.П. Боткина ДЗМ»							
27.	ГБУЗ «Московский клинический научно- практический центр имени А.С. Логинова ДЗМ»	есть	нет	есть	есть	есть	есть	100
28.	ГБУЗ «Городская клиническая больница № 40 ДЗМ»	есть	есть	есть	есть	есть	есть	100
29.	ГБУЗ «Научно- исследовательск ий институт скорой помощи им. Н.В. Склифосовского ДЗМ»	есть	нет	есть	есть	есть	есть	100
30.	ГБУЗ «Городская клиническая больница № 4 ДЗМ»	есть	есть	есть	есть	есть	есть	100
31.	ГБУЗ «Городская клиническая больница № 15 им. О.М. Филатова ДЗМ»	есть	есть	есть	есть	есть	есть	100
32.	ГБУЗ «Городская клиническая больница № 67 им. Л.А. Ворохобова ДЗМ»	есть	есть	есть	есть	есть	есть	100
33.	ГКУЗ «Туберкулезная больница им. А.Е. Рабухина ДЗМ»	есть	есть	есть	есть	есть	есть	100

34.	ГБУЗ «Научно-исследовательский институт неотложной детской хирургии и травматологии ДЗМ»	есть	есть	есть	есть	есть	есть	100
35.	ГБУЗ «Инфекционная клиническая больница № 1 ДЗМ»	есть	есть	есть	есть	есть	есть	100
36.	ГБУЗ «Психиатрическая клиническая больница № 4 им. П.Б. Ганнушкина ДЗМ»	есть	есть	есть	есть	есть	есть	100
37.	АО «Медси-2»	нет	нет	есть	есть	есть	есть	100
38.	ООО «Русавиамед»	нет	нет	есть	есть	есть	есть	100
39.	ООО «Офтальмологический центр Коновалова»	нет	нет	есть	есть	есть	есть	100
40.	ООО «Клиника семейной медицины доктора Бандуриной»	нет	нет	есть	есть	нет	нет	60
41.	ООО «ШЭН»	нет	нет	есть	есть	нет	нет	60
42.	ООО «Хольд-Д»	нет	нет	есть	есть	есть	есть	100
43.	ООО «Меседмед»	нет	нет	есть	есть	есть	есть	100
44.	ООО «Медицинский центр Диалог»	нет	нет	есть	есть	есть	есть	100
45.	ООО «Мануков» (нет сайта)							0
46.	ООО «Клеарстом»	нет	нет	есть	есть	есть	есть	100
47.	ЗАО «Клиник групп»	нет	нет	есть	есть	есть	есть	100
48.	АО «Клиника К+31»	нет	нет	есть	есть	есть	есть	100
49.	ООО «Меделс» (нет сайта)							0
50.	ООО «Дентал»	есть	нет	есть	есть	есть	есть	100

	Плюс»							
51.	ООО «Лидер-1»	нет	нет	есть	есть	есть	есть	100
52.	ООО «Контакт-Т»	нет	нет	есть	есть	есть	есть	100
53.	ОАО Многопрофильная Клиника «Союз»	нет	есть	есть	есть	есть	есть	100
54.	Публичное акционерное общество «Аэрофлот - Российские авиалинии (Медицинский центр)»	нет	нет	есть	есть	нет	нет	60
55.	ООО «Лечебно-оздоровительный реабилитационный институт»	нет	нет	есть	нет	есть	нет	60
56.	ООО «Медэль»	нет	нет	есть	есть	есть	есть	100
57.	ООО «Доктор Хелпер»	есть	есть	есть	есть	есть	есть	100
58.	ООО «ЭнергоСтом»	нет	нет	есть	есть	есть	есть	100
59.	ООО «ФАИС-Груп»	нет	нет	есть	есть	нет	нет	60
60.	ООО «Стоматологическая клиника «Доктор Смайл»	нет	нет	есть	есть	есть	есть	100
61.	ООО «ДОКТОР РЯДОМ»	нет	нет	есть	есть	нет	нет	60
62.	ООО «ДЕНТАЛ СТУДИО»	есть	нет	есть	есть	есть	есть	100
63.	ЗАО «МЦК»	есть	нет	есть	есть	нет	нет	90
64.	ООО «Евразийский медицинский центр»	нет	нет	есть	есть	есть	есть	100
65.	ООО «ИНПРОМЕД»	нет	нет	есть	есть	есть	есть	100
66.	ООО «Центр медицинской реабилитации «Движение»	нет	нет	есть	есть	есть	есть	100
67.	ООО «Центр диализа»	нет	нет	есть	есть	есть	есть	100

68.	ООО «XXI век»	нет	есть	есть	есть	нет	нет	90
69.	ООО «Центральная поликлиника главного управления»	нет	нет	есть	есть	есть	есть	100
70.	ООО «Юниверсал»	нет	нет	нет	нет	есть	есть	60

2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

№ п/п	название МО	итого	приложение
1	ГБУЗ «Городская поликлиника № 3 ДЗМ»	100	Замечаний нет
2	ГБУЗ «Городская поликлиника № 6 ДЗМ»	100	Замечаний нет
3	ГБУЗ «Городская поликлиника № 8 ДЗМ»	100	Замечаний нет
4	ГБУЗ «Городская поликлиника № 9 ДЗМ»	100	Замечаний нет
5	ГБУЗ «Городская поликлиника № 11 ДЗМ»	100	Замечаний нет
6	ГБУЗ «Городская поликлиника № 12 ДЗМ»	100	Замечаний нет
7	ГБУЗ «Городская поликлиника № 52 ДЗМ»	100	Замечаний нет
8	ГБУЗ «Городская поликлиника № 62 ДЗМ»	100	Замечаний нет
9	ГБУЗ «Городская поликлиника № 64 ДЗМ»	100	Замечаний нет
10	ГБУЗ «Городская поликлиника № 115 ДЗМ»	100	Замечаний нет
11	ГБУЗ «Городская поликлиника № 201 ДЗМ»	100	Замечаний нет
12	ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 12 ДЗМ»	100	Замечаний нет
13	ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 32 ДЗМ»	100	Замечаний нет
14	ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 42 ДЗМ»	100	Замечаний нет
15	ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 86 ДЗМ»	100	Замечаний нет
16	ГБУЗ «Детская	100	Замечаний нет

	городская поликлиника № 105 ДЗМ»		
17	ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 110 ДЗМ»	100	Замечаний нет
18	ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 122 ДЗМ»	100	Замечаний нет
19	ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 130 ДЗМ»	100	Замечаний нет
20	ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 143 ДЗМ»	100	Замечаний нет
21	ГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника № 16 ДЗМ»	100	Замечаний нет
22	ГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника № 10 ДЗМ»	100	Замечаний нет
23	ГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника № 44 ДЗМ»	100	Замечаний нет
24	ГБУЗ «Психиатрическая клиническая больница № 1 им. Н.А. Алексеева ДЗМ»	100	Замечаний нет
25	ГБУЗ «Детская городская клиническая больница им. З.А. Башляевой ДЗМ»	100	Замечаний нет
26	ГБУЗ «Городская клиническая больница им. С.П. Боткина ДЗМ»	100	Замечаний нет
27	ГБУЗ «Московский клинический научно- практический центр имени А.С. Логинова ДЗМ»	100	Замечаний нет
28	ГБУЗ «Городская клиническая больница № 40 ДЗМ»	100	Замечаний нет
29	ГБУЗ «Научно- исследовательский институт скорой помощи им. Н.В. Склифосовского ДЗМ»	100	Замечаний нет
30	ГБУЗ «Городская	100	Замечаний нет

	клиническая больница № 4 ДЗМ»		
31	ГБУЗ «Городская клиническая больница № 15 им. О.М. Филатова ДЗМ»	100	Замечаний нет
32	ГБУЗ «Городская клиническая больница № 67 им. Л.А. Ворохובה ДЗМ»	100	Замечаний нет
33	ГКУЗ «Туберкулезная больница им. А.Е.Рабухина ДЗМ»	100	Замечаний нет
34	ГБУЗ «Научно- исследовательский институт неотложной детской хирургии и травматологии ДЗМ»	100	Замечаний нет
35	ГБУЗ «Инфекционная клиническая больница № 1 ДЗМ»	100	Замечаний нет
36	ГБУЗ «Психиатрическая клиническая больница № 4 им. П.Б. Ганнушкина ДЗМ»	100	Замечаний нет
37	АО «Медси-2»	86	На сайте и стендах МО не размещена в полном объеме следующая информация: правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; график приема граждан руководителем МО с указанием телефона, адреса электронной почты; о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; ТПГГ и ее разбивки на подразделы; не актуализирована информация о лекарственном обеспечении; сведения о сотрудниках МО представлены не в полном объеме согласно требованиям.
38	ООО «Русавиамед»	66	На сайте и стендах МО не размещена в полном объеме следующая информация: дата государственной регистрации, сведения об учредителе; ТПГГ и ее разбивки на подразделы; не актуализирована информация о лекарственном обеспечении; сведения о сотрудниках МО

			представлены не в полном объеме согласно требованиям.
39	ООО «Офтальмологический центр Коновалова»	50	На сайте и стендах МО не размещена в полном объеме следующая информация: правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; дата государственной регистрации, сведения об учредителе; о страховых медицинских организациях; о вышестоящих организациях; ТППГ и ее разбивки на подразделы; не актуализирована информация о лекарственном обеспечении; сведения о сотрудниках МО представлены не в полном объеме согласно требованиям.
40	ООО «Клиника семейной медицины доктора Бандуриной»	53	На сайте и стендах МО не размещена в полном объеме следующая информация: правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; дата государственной регистрации, сведения об учредителе; о перечне аптечных организаций, осуществляющих отпуск льготных лекарственных препаратов; о перечне документов необходимых для оформления рецептов на лекарственные препараты, медицинские изделия; о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; ТППГ и ее разбивки на подразделы; не актуализирована информация о лекарственном обеспечении; сведения о сотрудниках МО представлены не в полном объеме согласно требованиям..
41	ООО «ШЭН»	38	На сайте и стендах МО не размещена в полном объеме следующая информация: контактные телефоны;

			<p>правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; режим и график работы; о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; дата государственной регистрации, сведения об учредителе; контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; график приема граждан руководителем; о вакантных должностях; о страховых медицинских организациях; о вышестоящих организациях; ТППГ и ее разбивки на подразделы; о правилах записи на первичный прием; о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; о перечне аптечных организаций, осуществляющих отпуск льготных лекарственных препаратов; о перечне документов необходимых для оформления рецептов на лекарственные препараты, медицинские изделия; о правилах предоставления платных медицинских услуг; о перечне и тарифах оказываемых платных медицинских услуг; не актуализирована информация о лекарственном обеспечении; сведения о сотрудниках МО представлены не в полном объеме согласно требованиям.</p>
42	ООО «Хольд-Д»	46	<p>На сайте и стендах МО не размещена в полном объеме следующая информация: контактные телефоны; правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; режим и график работы; о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; дата государственной регистрации, сведения об учредителе;</p>

			<p>контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; график приема граждан руководителем; о вакантных должностях; о страховых медицинских организациях; о вышестоящих организациях; ТПГ и ее разбивки на подразделы; о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; о перечне аптечных организаций, осуществляющих отпуск льготных лекарственных препаратов; о перечне документов необходимых для оформления рецептов на льготные лекарственные препараты, медицинские изделия; не актуализирована информация о лекарственном обеспечении; сведения о сотрудниках МО представлены не в полном объеме согласно требованиям.</p>
43	ООО «Меседмед»	43	<p>На сайте и стендах МО не размещена в полном объеме следующая информация: правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; режим и график работы; о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; дата государственной регистрации, сведения об учредителе; график приема граждан руководителем; о вакантных должностях; о вышестоящих организациях; ТПГ и ее разбивки на подразделы; о правилах записи на первичный прием; о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; о перечне аптечных организаций, осуществляющих отпуск льготных лекарственных препаратов; о перечне документов необходимых для оформления рецептов на</p>

			льготные лекарственные препараты, медицинские изделия; не актуализирована информация о лекарственном обеспечении; сведения о сотрудниках МО представлены не в полном объеме согласно требованиям.
44	ООО «Медицинский центр Диалог»	85	На сайте и стендах МО не размещена в полном объеме следующая информация: ТППГ и ее разбивки на подразделы.
45	ООО «Мануков»	12	Нет сайта. На стендах МО не размещена в полном объеме следующая информация: правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; почтовый адрес, схема проезда; дата государственной регистрации, сведения об учредителе; график приема граждан руководителем МО с указанием телефона, адреса электронной почты; информация о вышестоящих организациях; о перечне категорий граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи; о перечне документов необходимых для оформления рецептов на лекарственные препараты, медицинские изделия; о правилах записи на первичный прием; о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; о правилах и сроках госпитализации; о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; ТППГ и ее разбивки на подразделы; не актуализирована информация о лекарственном обеспечении; сведения о сотрудниках МО представлены не в полном объеме согласно требованиям.
46	ООО «Клеарстом»	42	На сайте и стендах МО не размещена в полном объеме следующая информация: правила внутреннего

			<p>распорядка для потребителей услуг; режим и график работы; о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; дата государственной регистрации, сведения об учредителе; контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; график приема граждан руководителем; о вакантных должностях; о страховых медицинских организациях; о вышестоящих организациях; ТПГГ и ее разбивки на подразделы; о правилах записи на первичный прием; о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; о перечне аптечных организаций, осуществляющих отпуск льготных лекарственных препаратов; о перечне документов необходимых для оформления рецептов на лекарственные препараты, медицинские изделия; не актуализирована информация о лекарственном обеспечении; сведения о сотрудниках МО представлены не в полном объеме согласно требованиям.</p>
47	ЗАО «Клиник групп»	64	<p>На сайте и стендах МО не размещена в полном объеме следующая информация: правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; режим и график работы; о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; дата государственной регистрации, сведения об учредителе; контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; график приема граждан руководителем; о вакантных должностях; о страховых медицинских организациях; о</p>

			<p>вышестоящих организациях; ТППГ и ее разбивки на подразделы; о правилах записи на первичный прием; о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; о правилах предоставления платных медицинских услуг; о перечне и тарифах оказываемых платных медицинских услуг; не актуализирована информация о лекарственном обеспечении; сведения о сотрудниках МО представлены не в полном объеме согласно требованиям.</p>
48	АО «Клиника К+31»	52	<p>На сайте и стендах МО не размещена в полном объеме следующая информация: правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; о страховых медицинских организациях; о вышестоящих организациях; ТППГ и ее разбивки на подразделы; о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; не актуализирована информация о лекарственном обеспечении; сведения о сотрудниках МО представлены не в полном объеме согласно требованиям.</p>
49	ООО «Меделс»	9	<p>Нет сайта. На стендах МО не размещена в полном объеме следующая информация: правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; почтовый адрес, схема проезда; дата государственной регистрации, сведения об учредителе; график приема граждан руководителем МО с указанием телефона, адреса электронной почты; информация о вышестоящих организациях; о перечне категорий граждан, имеющих право на получение</p>

			<p>государственной социальной помощи; о перечне документов необходимых для оформления рецептов на лекарственные препараты, медицинские изделия; о правилах записи на первичный прием; о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; о правилах и сроках госпитализации; о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; ТППГ и ее разбивки на подразделы; не актуализирована информация о лекарственном обеспечении; сведения о сотрудниках МО представлены не в полном объеме согласно требованиям.</p>
50	ООО «Дентал Плюс»	28	<p>На сайте и стендах МО не размещена в полном объеме следующая информация: правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; о страховых медицинских организациях; ТППГ и ее разбивки на подразделы; о правилах записи на первичный прием; о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; о перечне аптечных организаций, осуществляющих отпуск льготных лекарственных препаратов; о перечне документов необходимых для оформления рецептов на льготные лекарственные препараты, медицинские изделия; не актуализирована информация о лекарственном обеспечении.</p>
51	ООО «Лидер-1»	48	<p>На сайте и стендах МО не размещена в полном объеме следующая информация: правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; о правах и обязанностях граждан в сфере охраны</p>

			<p>здоровья; о страховых медицинских организациях; ТППГ и ее разбивки на подразделы; о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; о перечне аптечных организаций, осуществляющих отпуск льготных лекарственных препаратов; о перечне документов необходимых для оформления рецептов на льготные лекарственные препараты, медицинские изделия; не актуализирована информация о лекарственном обеспечении; сведения о сотрудниках МО представлены не в полном объеме согласно требованиям.</p>
52	ООО «Контакт-Т»	30	<p>На сайте и стендах МО не размещена в полном объеме следующая информация: правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; дата государственной регистрации, сведения об учредителе; контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; график приема граждан руководителем; о вакантных должностях; о страховых медицинских организациях; о вышестоящих организациях; ТППГ и ее разбивки на подразделы; о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; о перечне аптечных организаций, осуществляющих отпуск льготных лекарственных препаратов; о перечне документов необходимых для оформления рецептов на лекарственные препараты, медицинские изделия; не актуализирована информация о лекарственном обеспечении;</p>

			сведения о сотрудниках МО представлены не в полном объеме согласно требованиям.
53	ОАО Многопрофильная Клиника «Союз»	40	На сайте и стендах МО не размещена в полном объеме следующая информация: правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; дата государственной регистрации, сведения об учредителе; график приема граждан руководителем; о вакантных должностях; о страховых медицинских организациях; о вышестоящих организациях; ТППГ и ее разбивки на подразделы; о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; о перечне аптечных организаций, осуществляющих отпуск льготных лекарственных препаратов; о перечне документов необходимых для оформления рецептов на лекарственные препараты, медицинские изделия; не актуализирована информация о лекарственном обеспечении; сведения о сотрудниках МО представлены не в полном объеме согласно требованиям.
54	Публичное акционерное общество «Аэрофлот - Российские авиалинии (Медицинский центр)»	70	На сайте и стендах МО не размещена в полном объеме следующая информация: график приема граждан руководителем; ТППГ и ее разбивки на подразделы; сведения о сотрудниках МО представлены не в полном объеме согласно требованиям.
55	ООО «Лечебно-оздоровительный реабилитационный институт»	66	На сайте и стендах МО не размещена в полном объеме следующая информация: правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; дата государственной регистрации, сведения об учредителе; ТППГ и ее

			разбивки на подразделы; не актуализирована информация о лекарственном обеспечении.
56	ООО «Медэль»	49	На сайте и стендах МО не размещена в полном объеме следующая информация: правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; дата государственной регистрации, сведения об учредителе; ТППГ и ее разбивки на подразделы; о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; о перечне аптечных организаций, осуществляющих отпуск льготных лекарственных препаратов; о перечне документов необходимых для оформления рецептов на лекарственные препараты, медицинские изделия; не актуализирована информация о лекарственном обеспечении.
57	ООО «Доктор Хелпер»	65	На сайте и стендах МО не размещена в полном объеме следующая информация: правила внутреннего распорядка; ТППГ и ее разбивки на подразделы; не актуализирована информация о лекарственном обеспечении; сведения о сотрудниках МО представлены не в полном объеме согласно требованиям.
58	ООО «ЭнергоСтом»	36	На сайте и стендах МО не размещена в полном объеме следующая информация: правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; о вакантных должностях; о страховых медицинских организациях; о вышестоящих организациях; ТППГ и ее разбивки на подразделы; о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; о перечне аптечных организаций,

			<p>осуществляющих отпуск льготных лекарственных препаратов; о перечне документов необходимых для оформления рецептов на лекарственные препараты, медицинские изделия; о правилах предоставления платных медицинских услуг; о перечне и тарифах оказываемых платных медицинских услуг; не актуализирована информация о лекарственном обеспечении; сведения о сотрудниках МО представлены не в полном объеме согласно требованиям.</p>
59	ООО «ФАИС-Груп»	39	<p>На сайте и стендах МО не размещена в полном объеме следующая информация: правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; дата государственной регистрации, сведения об учредителе; контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; график приема граждан руководителем; о вакантных должностях; о страховых медицинских организациях; ТППГ и ее разбивки на подразделы; о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; о перечне аптечных организаций, осуществляющих отпуск льготных лекарственных препаратов; о перечне документов необходимых для оформления рецептов на лекарственные препараты, медицинские изделия; не актуализирована информация о лекарственном обеспечении.</p>
60	ООО «Стоматологическая клиника «Доктор Смайл»	54	<p>На сайте и стендах МО не размещена в полном объеме следующая информация: правила внутреннего</p>

			распорядка для потребителей услуг; о вакантных должностях; ТППГ и ее разбивки на подразделы; о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; не актуализирована информация о лекарственном обеспечении.
61	ООО «ДОКТОР РЯДОМ»	59	На сайте и стендах МО не размещена в полном объеме следующая информация: ТППГ и ее разбивки на подразделы; о правилах записи на первичный прием; о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; о правилах предоставления платных медицинских услуг; о перечне и тарифах оказываемых платных медицинских услуг; не актуализирована информация о лекарственном обеспечении.
62	ООО «ДЕНТАЛ СТУДИО»	56	На сайте и стендах МО не размещена в полном объеме следующая информация: ТППГ и ее разбивки на подразделы; о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; не актуализирована информация о лекарственном обеспечении.
63	ЗАО «МЦК»	100	Замечаний нет
64	ООО «Евразийский медицинский центр»	49	На сайте и стендах МО не размещена в полном объеме следующая информация: правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; дата государственной регистрации, сведения об учредителе; график приема граждан руководителем; о страховых медицинских организациях; о вышестоящих организациях; ТППГ и ее разбивки на подразделы; о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; о перечне

			<p>аптечных организаций, осуществляющих отпуск льготных лекарственных препаратов; о перечне документов необходимых для оформления рецептов на лекарственные препараты, медицинские изделия; не актуализирована информация о лекарственном обеспечении; сведения о сотрудниках МО представлены не в полном объеме согласно требованиям.</p>
65	ООО «ИНПРОМЕД»	78	<p>На сайте и стендах МО не размещена в полном объеме следующая информация: дата государственной регистрации, сведения об учредителе; ТПГГ и ее разбивки на подразделы; о правилах записи на первичный прием; не актуализирована информация о лекарственном обеспечении; сведения о сотрудниках МО представлены не в полном объеме согласно требованиям.</p>
66	ООО «Центр медицинской реабилитации «Движение»	52	<p>На сайте и стендах МО не размещена в полном объеме следующая информация: правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; режим и график работы; о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; дата государственной регистрации, сведения об учредителе; контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; график приема граждан руководителем; о вакантных должностях; о страховых медицинских организациях; о вышестоящих организациях; ТПГГ и ее разбивки на подразделы; о правилах записи на первичный прием; о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; о перечне</p>

			<p>аптечных организаций, осуществляющих отпуск льготных лекарственных препаратов; о перечне документов необходимых для оформления рецептов на лекарственные препараты, медицинские изделия; о правилах предоставления платных медицинских услуг; о перечне и тарифах оказываемых платных медицинских услуг; не актуализирована информация о лекарственном обеспечении; сведения о сотрудниках МО представлены не в полном объеме согласно требованиям.</p>
67	ООО «Центр диализа»	67	<p>На сайте и стендах МО не размещена в полном объеме следующая информация: правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; дата государственной регистрации, сведения об учредителе; о страховых медицинских организациях; о вышестоящих организациях; ТПГ и ее разбивки на подразделы; о правилах записи на первичный прием; не актуализирована информация о лекарственном обеспечении; сведения о сотрудниках МО представлены не в полном объеме согласно требованиям.</p>
68	ООО «XXI век»	97	<p>На сайте и стендах МО не размещена в полном объеме следующая информация: о вакантных должностях; ТПГ и ее разбивки на подразделы; не актуализирована информация о лекарственном обеспечении; сведения о сотрудниках МО представлены не в полном объеме согласно требованиям.</p>
69	ООО «Центральная поликлиника главного	24	<p>На сайте и стендах МО не размещена в полном объеме</p>

	управления»		<p>следующая информация: правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; режим и график работы; о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; дата государственной регистрации, сведения об учредителе; контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; график приема граждан руководителем; о вакантных должностях; о страховых медицинских организациях; о вышестоящих организациях; ТПГ и ее разбивки на подразделы; о правилах записи на первичный прием; о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; о перечне аптечных организаций, осуществляющих отпуск льготных лекарственных препаратов; о перечне документов необходимых для оформления рецептов на лекарственные препараты, медицинские изделия; не актуализирована информация о лекарственном обеспечении; сведения о сотрудниках МО представлены не в полном объеме согласно требованиям.</p>
70	ООО «Юниверсал»	45	<p>На сайте и стендах МО не размещена в полном объеме следующая информация: правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; режим и график работы; о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; дата государственной регистрации, сведения об учредителе; контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; график приема граждан руководителем; о вакантных</p>

			<p>должностях; о страховых медицинских организациях; о вышестоящих организациях; ТПГГ и ее разбивки на подразделы; о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; о перечне аптечных организаций, осуществляющих отпуск льготных лекарственных препаратов; о перечне документов необходимых для оформления рецептов на лекарственные препараты, медицинские изделия; о правилах предоставления платных медицинских услуг; о перечне и тарифах оказываемых платных медицинских услуг; не актуализирована информация о лекарственном обеспечении; сведения о сотрудниках МО представлены не в полном объеме согласно требованиям.</p>
--	--	--	---

3. Показатели, полученные в результате обследований условий предоставления услуг медицинскими организациями*

№ п/п	Наименование МО	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:
1	ГБУЗ «Городская поликлиника № 3 ДЗМ»	100	100	100
2	ГБУЗ «Городская поликлиника № 6 ДЗМ»	100	100	76
3	ГБУЗ «Городская поликлиника № 8 ДЗМ»	100	100	100
4	ГБУЗ «Городская поликлиника № 9 ДЗМ»	100	100	100
5	ГБУЗ «Городская поликлиника № 11 ДЗМ»	100	100	100
6	ГБУЗ «Городская	100	100	100

	поликлиника № 12 ДЗМ»			
7	ГБУЗ «Городская поликлиника № 52 ДЗМ»	100	100	100
8	ГБУЗ «Городская поликлиника № 62 ДЗМ»	100	100	100
9	ГБУЗ «Городская поликлиника № 64 ДЗМ»	100	100	100
10	ГБУЗ «Городская поликлиника № 115 ДЗМ»	100	100	100
11	ГБУЗ «Городская поликлиника № 201 ДЗМ»	100	100	100
12	ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 12 ДЗМ»	100	100	80
13	ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 32 ДЗМ»	100	100	100
14	ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 42 ДЗМ»	100	100	100
15	ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 86 ДЗМ»	100	100	100
16	ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 105 ДЗМ»	100	100	100
17	ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 110 ДЗМ»	100	100	100
18	ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 122 ДЗМ»	100	100	100
19	ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 130 ДЗМ»	100	100	100
20	ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 143 ДЗМ»	100	100	100
21	ГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника № 16 ДЗМ»	100	100	100
22	ГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника № 44 ДЗМ»	100	100	100
23	ГБУЗ «Психиатрическая клиническая больница № 1 им. Н.А. Алексеева ДЗМ»	100	100	80
24	ГБУЗ «Детская городская клиническая больница им. З.А. Башляевой ДЗМ»	100	100	100
25	ГБУЗ «Городская клиническая больница	100	100	100

	им. С.П. Боткина ДЗМ»			
26	ГБУЗ «Московский клинический научно-практический центр имени А.С. Логинова ДЗМ»	100	100	60
27	ГБУЗ «Городская клиническая больница № 40 ДЗМ»	100	100	80
28	ГБУЗ «Научно-исследовательский институт скорой помощи им. Н.В. Склифосовского ДЗМ»	100	100	80
29	ГБУЗ «Городская клиническая больница № 4 ДЗМ»	100	100	100
30	ГБУЗ «Городская клиническая больница № 15 им. О.М. Филатова ДЗМ»	100	100	100
31	ГБУЗ «Городская клиническая больница № 67 им. Л.А. Ворохобова ДЗМ»	100	100	100
32	ГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника № 10 ДЗМ»	100	100	100
33	ГКУЗ «Туберкулезная больница им. А.Е.Рабухина ДЗМ»	100	100	100
34	ГБУЗ «Научно-исследовательский институт неотложной детской хирургии и травматологии ДЗМ»	100	100	100
35	ГБУЗ «Инфекционная клиническая больница № 1 ДЗМ»	100	100	100
36	ГБУЗ «Психиатрическая клиническая больница № 4 им. П.Б. Ганнушкина ДЗМ»	100	100	100
37	ООО «Евразийский медицинский центр»	100	100	60
38	ООО «ИНПРОМЕД»	100	100	40
39	ОАО Многопрофильная Клиника «Союз»	100	100	40
40	Публичное акционерное общество «Аэрофлот - Российские авиалинии	100	100	40

	(Медицинский центр)»			
41	ООО «Доктор Хелпер»	100	20	40
42	АО «Медси-2»	100	100	40
43	ООО «Русавиамед»	100	100	60
44	ООО «Офтальмологический центр Коновалова»	100	100	40
45	ООО «Клиника семейной медицины доктора Бандуриной»	100	100	40
46	ООО «ШЭН»	100	100	60
47	ООО «Хольд-Д»	100	100	60
48	ООО «Меседмед»	100	100	60
49	ООО «Медицинский центр Диалог»	100	100	60
50	ООО «Мануков»	100	80	40
51	ООО «Клеарстом»	100	80	40
52	ЗАО «Клиник групп»	100	80	40
53	АО «Клиника К+31»	100	100	60
54	ООО «Меделс»	100	100	40
55	ООО «Дентал Плюс»	100	80	40
56	ООО «Лидер-1»	100	100	60
57	ООО «Контакт-Т»	100	40	40
58	ООО «ФАИС-Груп»	100	100	40
59	ООО «Стоматологическая клиника «Доктор Смайл»	100	80	40
60	ООО «ЭнергоСтом»	100	40	40
61	ООО «Юниверсал»	100	40	60
62	ООО «ДЕНТАЛ СТУДИО»	100	60	60
63	ООО «Доктор рядом»	100	100	40
64	ООО «XXI ВЕК»	100	100	60
65	ООО «Центр диализа»	100	100	50
66	ООО «Центр медицинской реабилитации «Движение»	100	60	80
67	ЗАО «МЦК»	100	40	60
68	ООО «Медэль»	100	80	40
69	ООО «Центральная поликлиника главного управления»	100	100	40
70	ООО «Лечебно- оздоровительный реабилитационный институт»	100	100	40

В ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2018 году выявлены основные моменты по которым требуется регулярная работа или доработка в рамках проведения текущего или капитального ремонта:

- регулярно актуализировать информацию, размещаемую на сайтах и стендах медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «интернет»;
- обеспечить на сайте медицинской организации наличие альтернативной версии для инвалидов по зрению;
- обеспечить контроль за навигацией для слабовидящих и слабослышащих категорий населения, в том числе внедрять современные методы информационного оповещения в медицинских организациях слабовидящих и слабослышащих категорий населения (табло с указанием номера очереди и звуковым сопровождением);
- следить за состоянием парковочных мест, в том числе для инвалидов, с обозначением соответствующими знаками;
- вести контроль за обеспечением маломобильных граждан сменными кресло-колясками для передвижения по медицинской организации;
- при планировании капитального ремонта учесть установку адаптированных лифтов со звуковым сопровождением, шрифтом Брайля и световыми панелями, вторых поручней, расширенных дверных проемов, установку тактильных направляющих, установку пандуса, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для маломобильных граждан.

**Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
медицинскими организациями при
Департаменте здравоохранения
города Москвы**



Ю.А. Жулёв